

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tervezési Díjkalkulátor PRO – digitális termék online értékesítése

1. PREAMBULUM ÉS AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Reneszánsz Építő Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által a www.renezanszgroup.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) digitális termékként értékesített Tervezési Díjkalkulátor PRO termék (a továbbiakban: Termék) megvásárlására és használatára vonatkozó szerződéses feltételeket szabályozzák.

Az ÁSZF rendelkezései minden olyan jogviszonyra alkalmazandók, amely a Szolgáltató és a Weboldalon vásárló természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) között a Termék megrendelésével létrejön. A Vásárló a megrendelés véglegesítésével – és az ehhez szükséges elektronikus jelölőnégyzetek (checkbox) bejelölésével – kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF-et és az annak elválaszthatatlan részét képező Adatkezelési tájékoztatót.

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, magyar jog hatálya alá tartozik, és a magyar jog szerint értelmezendő. Az ÁSZF időbeli hatálya a hatályba lépésétől visszavonásig vagy módosításáig tart. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosítás a Weboldalon való közzététellel lép hatályba. A módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

Hatályba lépés napja: 2026. január 1.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév:	Reneszánsz Építő Kft.
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13. 9/1.
Cégjegyzékszám:	07-09-036184
Adószám:	32684746-2-07
Képviselő:	Papp Ibolya Teréz
E-mail (kapcsolattartás):	tender@renezansz.net
Telefonszám:	+36 70 349 7474
Weboldal:	www.renezanszgroup.hu

2.1. Tárhelyszolgáltató adatai

A Weboldal tárhelyét a Szolgáltató saját, dedikált szerverén üzemelteti. A szerver földrajzi elhelyezkedése: Magyarország. A tárhelyszolgáltatás üzemeltetését a Szolgáltató maga látja el.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

- Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bek. 3. pontja szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
- Vásárló: jelen ÁSZF szerinti szerződés alapján a Terméket megrendelő természetes vagy jogi személy, függetlenül attól, hogy Fogyasztónak vagy Vállalkozásnak minősül-e.
- Digitális tartalom: a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 6. pontja szerinti, digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.
- Termék: a Tervezési Díjkalkulátor PRO – Microsoft Excel formátumú, építészeti tervezési költségbecslésre szolgáló digitális tartalom (.xlsx), amely szakági bontásban, képletekkel ellátva nyújt részletes díjbecslést kiviteli tervi szintig.

4. A TERMÉK LEÍRÁSA, ÁRA

4.1. A Termék lényeges tulajdonságai

A Tervezési Díjkalkulátor PRO egy Microsoft Excel formátumú, szakági bontást tartalmazó díjkalkulátor, amely az építészeti tervezési feladatok – beleértve az engedélyezési és kiviteli tervi szintet is – becsült tervezési díjának kiszámítására szolgál. A Termék előre programozott képleteket, paramétertáblákat és felhasználói űrlapot tartalmaz. A használathoz Microsoft Excel vagy azzal kompatibilis táblázatkezelő szoftver szükséges.

A Kalkulátor által megjelenített eredmények iránymutató jellegűek, előzetes költségbecslésnek minősülnek, nem helyettesítik az egyedi, írásos tervezési ajánlatot, és nem minősülnek ajánlattételnek. A Szolgáltató a Termék használatával hozott üzleti, beruházási vagy más jellegű döntésekért felelősséget nem vállal.

4.2. A Termék ára

A Termék bruttó vételára:

5 990 Ft (azaz ötezer-kilencszázkilencven forint)

A feltüntetett ár az általános forgalmi adót (27% ÁFA) tartalmazza. Az ár magyar forintban (HUF) értendő. Az ár a Termék egy alkalommal történő letöltéséhez fűződő, a 11. pont szerinti felhasználási jogot tartalmazza.

4.3. Felhasználási jog

A Vásárló a Termék megvásárlásával nem szerez tulajdonjogot, hanem a 11. pont szerinti, korlátozott terjedelmű felhasználási jogot kap.

5. A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

5.1. A megrendelés lépései

A szerződéskötés az alábbi lépéseken keresztül történik:

1. **Termék kiválasztása:** a Vásárló a www.renezanszgroup.hu/tervezesi-dijak oldalon kattint a „Megveszem” gombra.

- 2. Vevői típus megjelölése:** a Vásárló kiválasztja, hogy magánszemélyként vagy céges vevőként vásárol. Céges vásárlás esetén az adószám megadása kötelező.
- 3. Adatok megadása:** a Vásárló megadja a számlázási és kapcsolattartási adatokat (név vagy cégnév, székhely vagy lakcím, e-mail cím, telefonszám, céges esetben adószám).
- 4. Az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató elfogadása:** a Vásárló a megfelelő jelölőnégyzetben kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF-et és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatót.
- 5. Az elállási jogról való lemondás:** a Vásárló a megfelelő jelölőnégyzetben kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a digitális tartalom azonnali teljesítése – a letöltési link elektronikus úton történő megküldése – az elállási idő lejárta előtt megkezdődik, ezáltal a 8. pont szerinti elállási jog nem gyakorolható.
- 6. Adatok ellenőrzése, hibajavítás:** a Vásárló a fizetés megkezdése előtt ellenőrizheti és módosíthatja az adatokat.
- 7. Fizetés:** a Vásárló átirányításra kerül a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett biztonságos fizetési felületre, ahol a fizetést bankkártyával vagy Barion-egyenleggel elvégzi.
- 8. Visszaigazolás és teljesítés:** a sikeres fizetést követően a Vásárló e-mail üzenetben kapja meg a vásárlási visszaigazolást, az elektronikus számlát és a Termék letöltéséhez szükséges egyedi letöltési linket.

5.2. A szerződés létrejötte és nyilvántartása

A szerződés a Vásárló és a Szolgáltató között a Vásárló sikeres fizetését követően, a Szolgáltató általi visszaigazoló e-mail elküldésével jön létre. A szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, magyar nyelven készül, és a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerinti ideig elektronikusan nyilvántartja, archiválja. A szerződés tartalma utólag is hozzáférhető a Vásárló részére a Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail címén keresztül.

5.3. Adatbeviteli hibák kijavításának lehetősége

A Vásárló a megrendelési folyamat során a fizetés megkezdése előtt bármikor visszaléphet az előző lépésre, és a megadott adatokat módosíthatja. A megrendelés véglegesítése után észlelt adathiba (pl. téves számlázási adat) javítását a Vásárló a tender@reneszansz.net e-mail címen kérheti, a szerződéskötést követő 8 napon belül.

5.4. Magatartási kódex

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem aláírója, és magát ilyen kódexnek nem veti alá.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Fizetési mód

A Termék kizárólag online, bankkártyás fizetéssel vásárolható meg. A fizetés lebonyolítását a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.; cégjegyzékszám: 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43) üzemelteti, az általa fenntartott biztonságos fizetési felületen keresztül. A Szolgáltató a Vásárló bankkártya-adataihoz nem fér hozzá, azokat nem tárolja. A fizetésre a Barion Payment Zrt. mindenkor hatályos szerződési feltételei és adatkezelési szabályzata az irányadók (<https://www.barion.com>).

6.2. Számlázás

A sikeres fizetést követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján. A számla kiállítását a KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41) által üzemeltetett Számlázz.hu rendszer biztosítja. A számlát a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg PDF formátumban.

7. A TELJESÍTÉS MÓDJA ÉS HATÁRIDEJE

A Termék kézbesítése elektronikus úton, e-mail üzenetben elküldött, egyedi letöltési link formájában történik. A teljesítés határideje: a sikeres fizetést követő legkésőbb 1 munkára; rendkívüli esetben (pl. technikai üzemzavar) maximum 24 óra.

A letöltési link az alábbi feltételek szerint érvényes:

- Érvényesség: a letöltési link a kézbesítéstől számított 30 (harminc) napig érvényes.
- Maximális letöltésszám: a letöltési link összesen 10 (tíz) alkalommal használható fel.
- A 30 napos érvényesség lejárt vagy a 10. letöltés után a link érvényét veszti, és a Termék újból nem tölthető le.

A Vásárló kötelessége a letöltési link biztonságos megőrzése. A Vásárló a letöltött fájl saját felelősségére tartós adathordozóra kell mentenie. A letöltési link mások részére történő továbbadása szerződésszegésnek és a 11. pont szerinti felhasználási jog megsértésének minősül.

8. ELÁLLÁSI JOG – DIGITÁLIS TARTALOM ESETÉN

8.1. Általános szabály

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § alapján a Fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Vállalkozás minőségében eljáró Vásárlót elállási jog jogszabály alapján nem illeti meg.

8.2. Az elállási jog kizártsága digitális tartalom esetén

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. m) pontja értelmében a Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom (mint amilyen a jelen ÁSZF szerinti Termék) tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a beleegyezésével elveszíti az elállási jogát.

A Vásárló a megrendelés folyamán külön jelölőnégyzetben kifejezett beleegyezését adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos elállási idő lejártá előtt megkezdje, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy ezáltal a 14 napos elállási jogát elveszíti.

8.3. Az elállás gyakorlása abban az esetben, ha a teljesítés nem kezdődött meg

Amennyiben a Vásárló a megrendelést követően, de a letöltési link elküldését megelőzően kíván elállni a szerződéstől, ezt megteheti az alábbi módokon:

- E-mail: tender@reneszansz.net
- Postai úton: 8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13. 9/1.

Az elállás bejelentésére az alábbi melléklet szerinti minta is felhasználható (lásd: 1. számú melléklet).

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

9.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Vásárló választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, vagy a vételár arányos leszállítását kérheti, illetve a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja, kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha a Termék nem nyitható meg, nem tartalmazza a leírásban szereplő funkciókat, vagy a számítási képletek hibásan működnek. NEM minősül hibás teljesítésnek, ha a Vásárló nem rendelkezik a használathoz szükséges szoftverkörnyezettel (Microsoft Excel vagy kompatibilis táblázatkezelő), vagy ha az általa megadott bemeneti adatok alapján kapott számítási eredmény a Vásárló várakozásaitól eltér.

9.2. Termékszavatosság

A Termék hibája esetén a Fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint termékszavatossági igényt érvényesíthet a Termék gyártójával szemben. Jelen Termék esetén a Szolgáltató minősül egyúttal gyártónak is. A termékszavatossági igény a Termék forgalomba hozatalától számított két év alatt évül el.

9.3. Jótállás

A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján jelen Termékre kötelező jótállási kötelezettség nem terjed ki.

10. SZERZŐI JOG – A TERMÉK SZELLEMI TULAJDON JELLEGE

A Termék – beleértve annak felhasználói felületét, struktúráját, képleteit, paramétertábláit és minden egyéb tartalmi elemét – a Reneszánsz Építő Kft. szellemi tulajdona, és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alatt áll. A Termék minden jogát a Szolgáltató fenntartja.

11. A FELHASZNÁLÁSI JOG TERJEDELME

A Vásárló a Termék megvásárlásával az alábbi tartalmú, nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot szerzi meg:

- A Vásárló jogosult a Terméket saját maga vagy – céges vevő esetén – kizárólag a Vásárló cégének munkavállalói által, belső, üzleti célú használatra alkalmazni.
- A Vásárló nem jogosult a Terméket harmadik személy részére átadni, értékesíteni, bérbeadni, kölcsönadni vagy bármely más módon hozzáférhetővé tenni.
- A Vásárló nem jogosult a Terméket másolni a saját biztonsági mentéskészítés célján túl, módosítani, dekompilálni, visszafejteni, vagy a Termékből származtatott művet előállítani és terjeszteni.

- A Vásárló nem jogosult a Terméket online platformon, közösségi médiában, fájlmegosztó szolgáltatáson keresztül vagy bármely más nyilvános módon hozzáférhetővé tenni.

A felhasználási jog megsértése esetén a Szolgáltató jogi úton érvényesítheti igényét, beleértve a vagyoni és nem vagyoni kártérítést, valamint a jogsértés abbahagyására és további jogsértéstől való eltiltásra irányuló igényt.

12. PANASZKEZELÉS

A Vásárló a Termékkel, a teljesítéssel vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

- E-mail: tender@reneszansz.net
- Postai úton: 8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13. 9/1.

A Szolgáltató a panaszt annak beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül érdemben kivizsgálja, és írásban válaszol a Vásárló részére. A panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató 5 (öt) évig megőrzi.

13. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

13.1. Békéltető testület

Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó panaszát elutasítja, a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

- Fejér Vármegyei Békéltető Testület
- Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- Telefon: +36-22-510-310
- E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

13.2. Online vitarendezés (ODR)

Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform a határon átnyúló online vásárlással kapcsolatos viták peren kívüli rendezésére szolgál: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13.3. Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság:

- Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
- Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.

13.4. Bírósági út

A Vásárló jogvitáját bírósági úton is rendezheti. A jogvitára a magyar jog az irányadó, és a jogvitában a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. A pertárgyérték függvényében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el a Polgári Perrendtartás szabályai szerint.

14. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a Weboldalon külön közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

15. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A Szolgáltató felelőssége a vonatkozó jogszabályok keretein belül – a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az emberi életet, testi épséget, egészséget megkárosító károk kivételével – a Termék vételárában maximált.

A Szolgáltató nem felel a Weboldal vagy a fizetési rendszer időleges üzemzavarából eredő károkért, ha azok nem a Szolgáltató felróható magatartására vezethetők vissza. A Szolgáltató nem felel azon károkért, amelyek a Vásárló számítógépének, internetkapcsolatának vagy szoftverkörnyezetének hibájából erednek.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a Termék által megjelenített költségbecslési eredmény pontosságáért, valamint az ezen eredmények alapján hozott üzleti, beruházási vagy más jellegű döntésekért. A Termék iránymutató jellegű, és nem helyettesíti a Szolgáltató vagy más tervező szakember által készített, egyedi, írásos tervezési ajánlatot.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF a magyar jog hatálya alá tartozik. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy kikényszeríthetetlennek bizonyulna, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét és kikényszeríthetőségét.

Hatályba lépés napja: 2026. január 1.

1. számú melléklet – Elállási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Reneszánsz Építő Kft. (8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13. 9/1.; e-mail: tender@reneszansz.net)

Alulírott / alulírottak kijelentem / kijelentjük, hogy gyakorlom / gyakoroljuk elállási / felmondási jogomat / jogunkat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja:

Vásárló neve:

Vásárló címe:

Vásárló aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: